

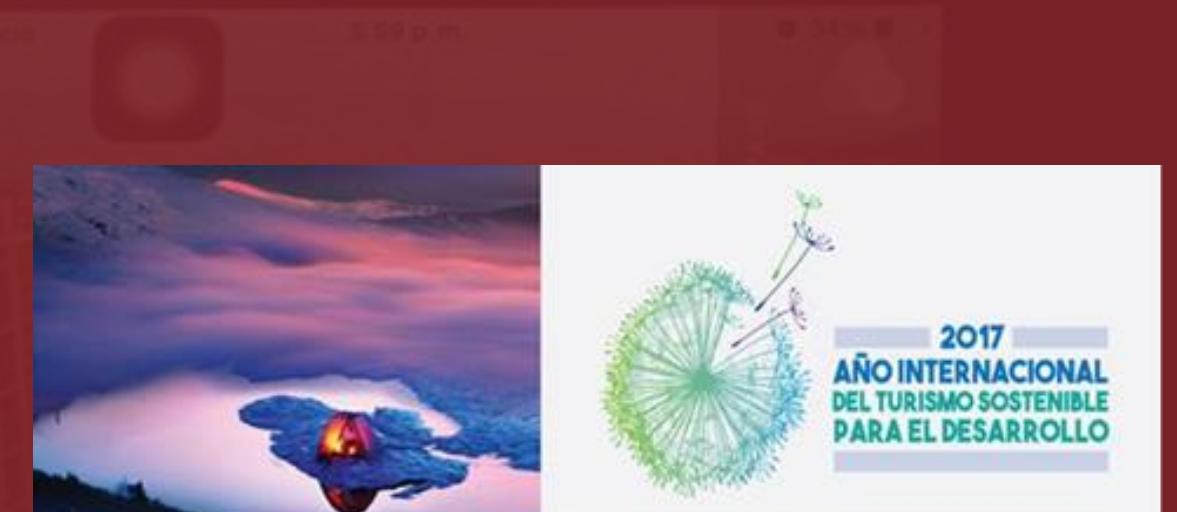
CONGRESO NACIONAL DE  
HOTELERIA  
21 y 22 de Septiembre 2017  
Cali - Colombia

EL MUNDO DIGITAL:  
UN RETO PARA LA  
HOTELERIA  
COLOMBIANA



# Innovación digital hotelera: el viajero en total conexión

Álvaro Carrillo de Albornoz



Business  
School



# ¿QUÉ SOMOS?



Un centro de **innovación** y conocimiento para el **sector hotelero**, que tiene como objetivo hacer más competitivo esta industria mediante la incorporación de **tecnología e innovación**.

## Soluciones **sencillas** a cuestiones **importantes**.



**Promueve la innovación** en el sector para aumentar su competitividad.



**Realiza proyectos innovadores** para introducir la tecnología en el sector.



**Comunica,** ofreciendo visibilidad y notoriedad a las iniciativas de sus socios.



**Conecta a sus socios** con potenciales colaboradores.



**Divulga conocimiento e información** hacia el sector a través de jornadas, informes, etc...

# ¿cómo lo HACEMOS?



**Jornadas** técnicas por toda España

**Proyectos** Piloto demostradores

**Estudios** de mercado sectoriales

**Herramientas** de benchmark

**Reviews** de soluciones tecnológicas

**Formación** y sensibilización

**Contenidos** técnicos especializados



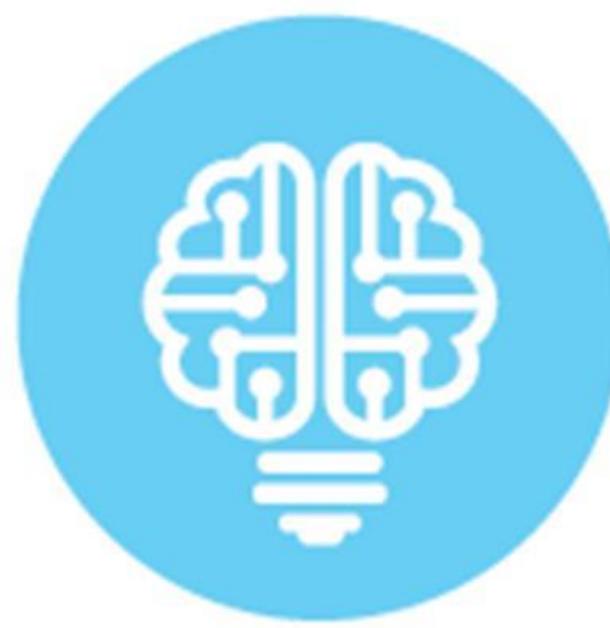
Nuevas  
Tecnologías



Sostenibilidad



Operaciones

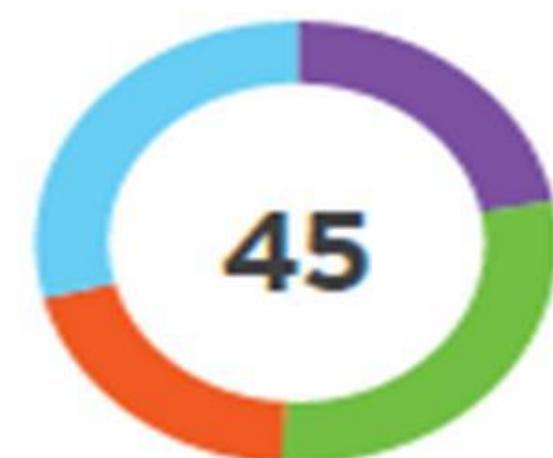


Innovación

# ITH en cifras



## En 2016



## ¿Qué es innovación?



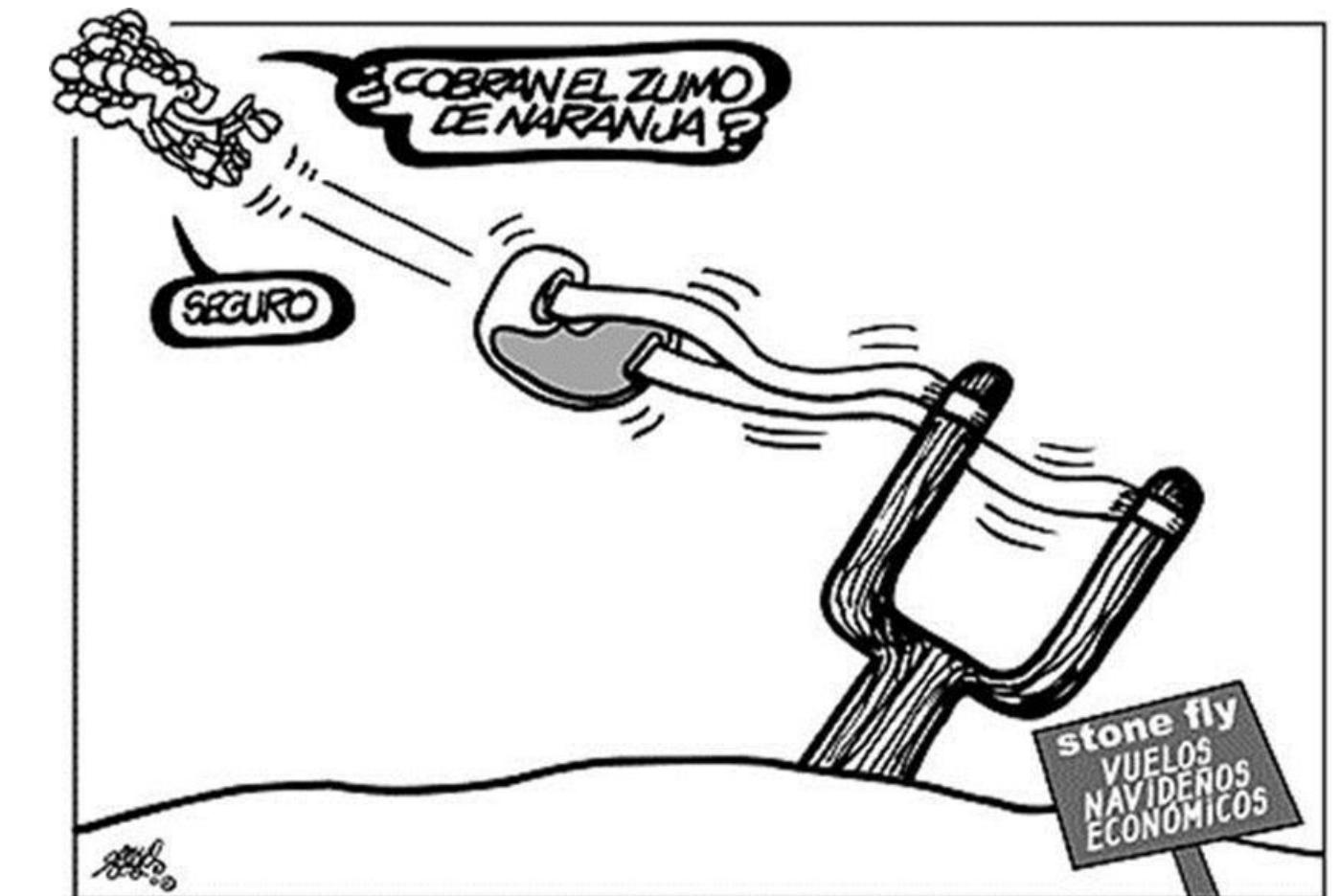
# ¿Qué es innovación?



Habitación con baño → Hotel Buffalo  
Statler, 1908 (USA)



Desayuno Buffet → Hotel LAS VEGAS,  
1946 (USA)



Low Cost → Pacific South West, 1949  
(USA)

# ¿Qué es innovación?



**Todo Incluido** → Palma de Mallorca 1950  
Club Mediterranée



Cadena Hotel low cost → Travelodge,  
1956 (UK)

# ¿Qué es innovación?



+



S. XXXXV (a.c.)

S. XIX

=

1.970



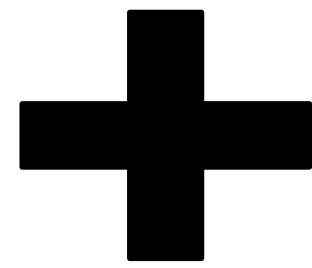
1.990



2.000



# ¿Qué es innovación?



S. XXXXV (a.c.)

S. XIX



2.017 !!

La investigación es transformar dinero en **ideas**. La **innovación** es transformar ideas en dinero. Vía [@Marc\\_Alba](#)



“Innovación todo **cambio** basado en el conocimiento que aporta **valor** al cliente y a la empresa”. vía [@turismo2020](#)



¿Para qué innovamos?

---

para crecer...

para mejorar la rentabilidad...

para adaptar nuestra oferta a las necesidades del cliente...

pero sobre todo...



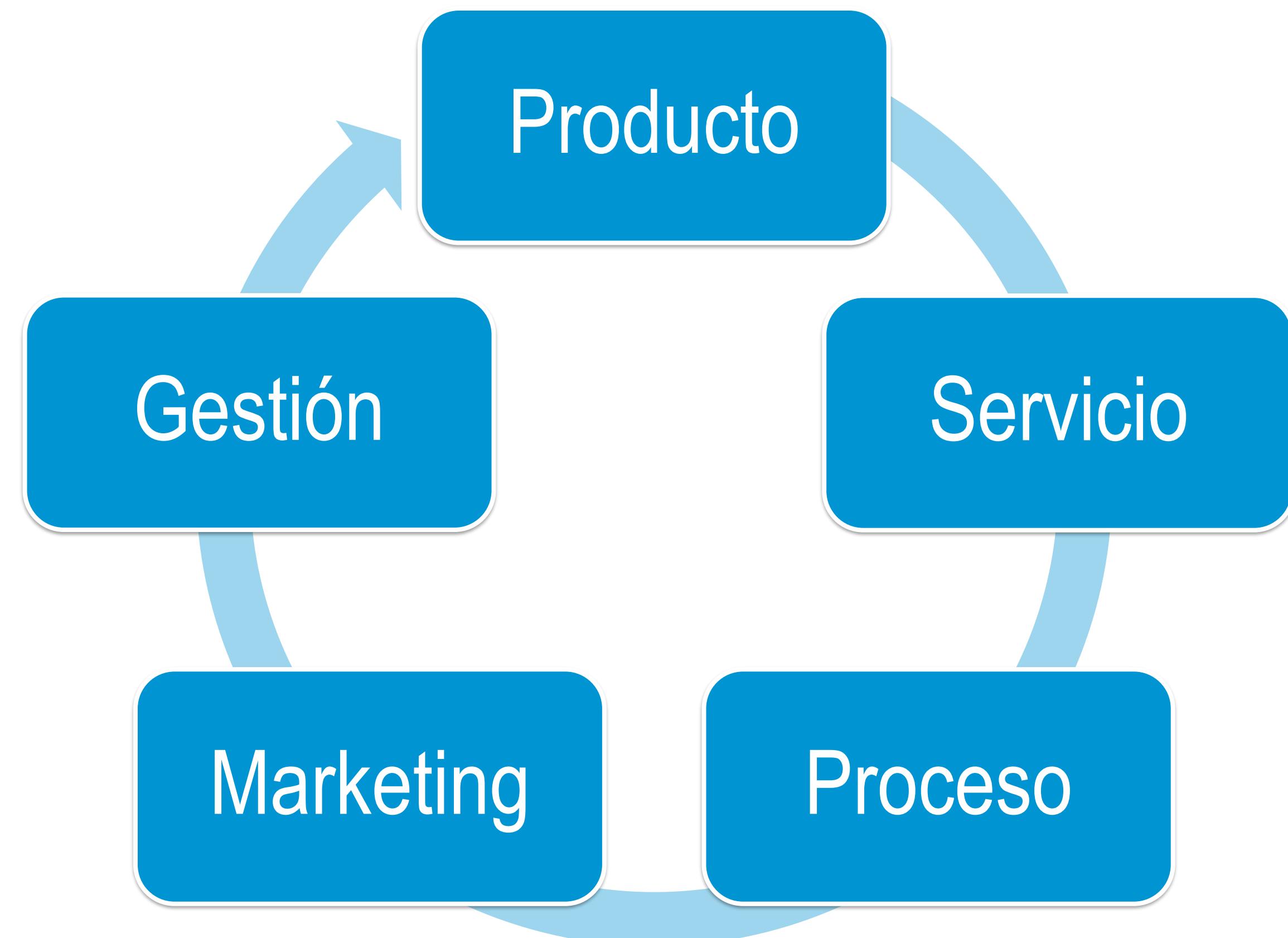
Para innovar es necesario cambiar la **cultura empresarial**

Innovación → cambio → riesgo →  **posible fracaso**

-Cultura empresarial anglosajona: **comete**  
tus propios errores.

-Cultura empresarial latina:  
**cómete** tus propios errores.

<https://www.youtube.com/watch?v=HtqiO6lv53g>



# Dónde se puede innovar

## PRODCCUTO



# Dónde se puede innovar

## SERVICIOS



Precio mínimo garantizado  
Reserva Ahora!

Reservas Hoteles y Apartamentos Destinos Ofertas Escapadas Calendario Ayuda 902 165 1472

### 'Mega Game Experience' by Magic Primer Show & Play Center de Europa

Magic Costa blanca idea un **nuevo concepto de diversión familiar** basado en espacios lúdicos de juegos tradicionales y un "Show & Play Center" de videojuegos **único en Europa**. Espacios y lugares mágicos que nos invitan a adentrarnos en un mundo de ensueño lleno de juegos y juguetes para el disfrute de toda la familia. Desde los clásicos soldaditos y muñecas hasta las más modernas consolas y videojuegos son parte de esta experiencia única. Nuestra idea es que las vacaciones se conviertan en una oportunidad para que la familia se mantenga más unida y juegue juntos.

[VER FOTOS](#)

El Hotel Magic Cristal Park ha sido el primero de nuestros establecimientos en desarrollar el proyecto **Mega Game Experience**. Se han habilitado 2 grandes salas en las que pequeños y mayores podrán disfrutar y divertirse juntos o por separado:

The Game Center Toy Center

PROCESOS



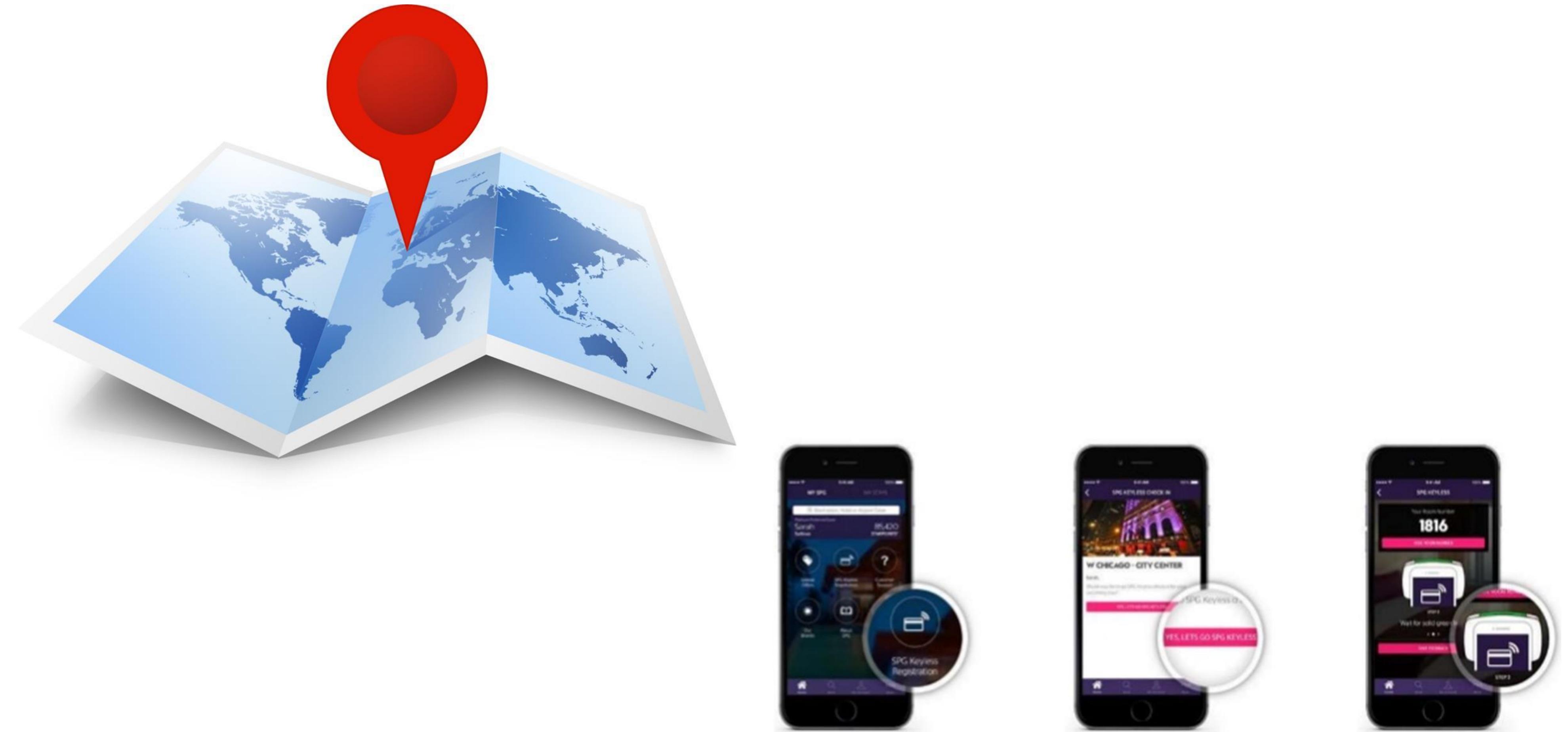
RoomMate  
HOTELS

vs

AC  
HOTELS  
MARRIOTT

## MARKETING

Movilidad, Apps, Geolocalización...



GESTIÓN

Nuevos modelos de negocio



- La mayor compañía de servicios de transporte, [UBER](#), no tiene ningún coche.
- La mayor compañía de alojamiento del mundo, [AirBnB](#), no tiene ninguna cama.
- La mayor tienda del mundo, [Amazon](#), no tiene ningún producto.

**Economía colaborativa con costes de producción / transacción marginal 0.**

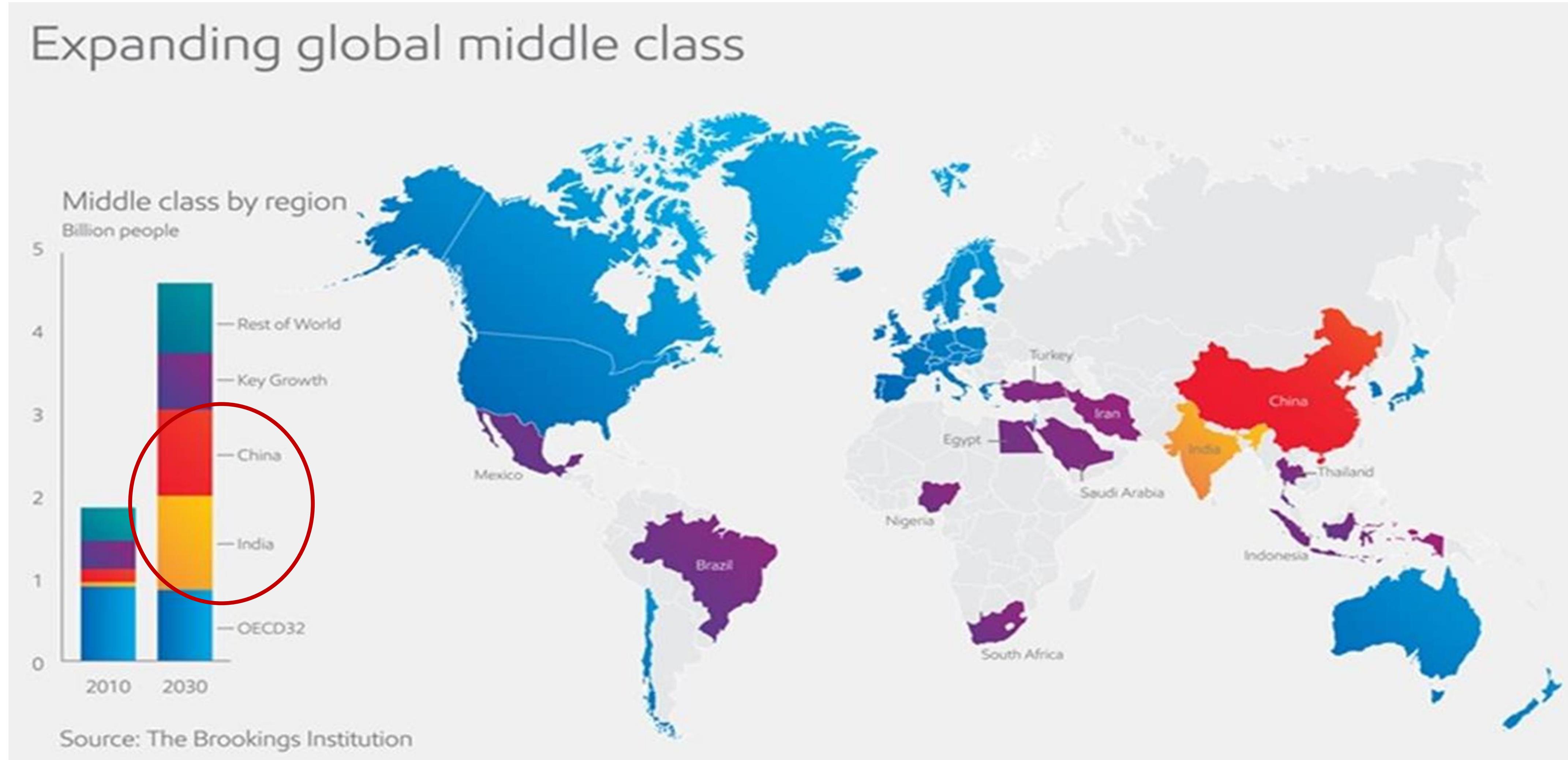
## Globalización – empresas globales – marcas globales



...Pero no nos miremos el ombligo...



## GLOBALIZACIÓN Empresas globales, Marcas globales





Un nuevo Papa....

... una nueva forma de registrarlo

2017...



## TECNOLOGÍA EN LA NUBE



## BLOCKCHAIN

Tecnología que permite la **transferencia de datos digitales** con una codificación muy sofisticada y de una manera completamente **segura y descentralizada**.



**EL CRONISTA**

AJUSTE FISCAL DÓLAR IRMA TERREMOTO SANTIAGO MALDONADO = USD

**EL CRONISTA** **Apertura** **BDC**

**Edición Impresa** Lunes 04 de Septiembre de 2017

## Blockchain: así se financian las startups a tasa cero y sin bancos

Llevan adelante sus propias emisiones de deuda a través de activos digitales. Con un determinado uso dentro de una red de Blockchain, le permite a cualquier organización crear su propia divisa y así finanziarse sin recurrir al mercado de capitales tradicional o a rondas de inversión que dependen de convencer a un fondo en particular

por PABLO LABARTA

f



**hosteltur**

MIENTOS INTERMEDIACIÓN ECONOMÍA TRANSPORTES INNOVACIÓN

| El Blockchain, amenaza para la intermediación



Comprometidos contigo para que tus clientes disfruten de su viaje

**viajes interRías**  
30 años de viaje

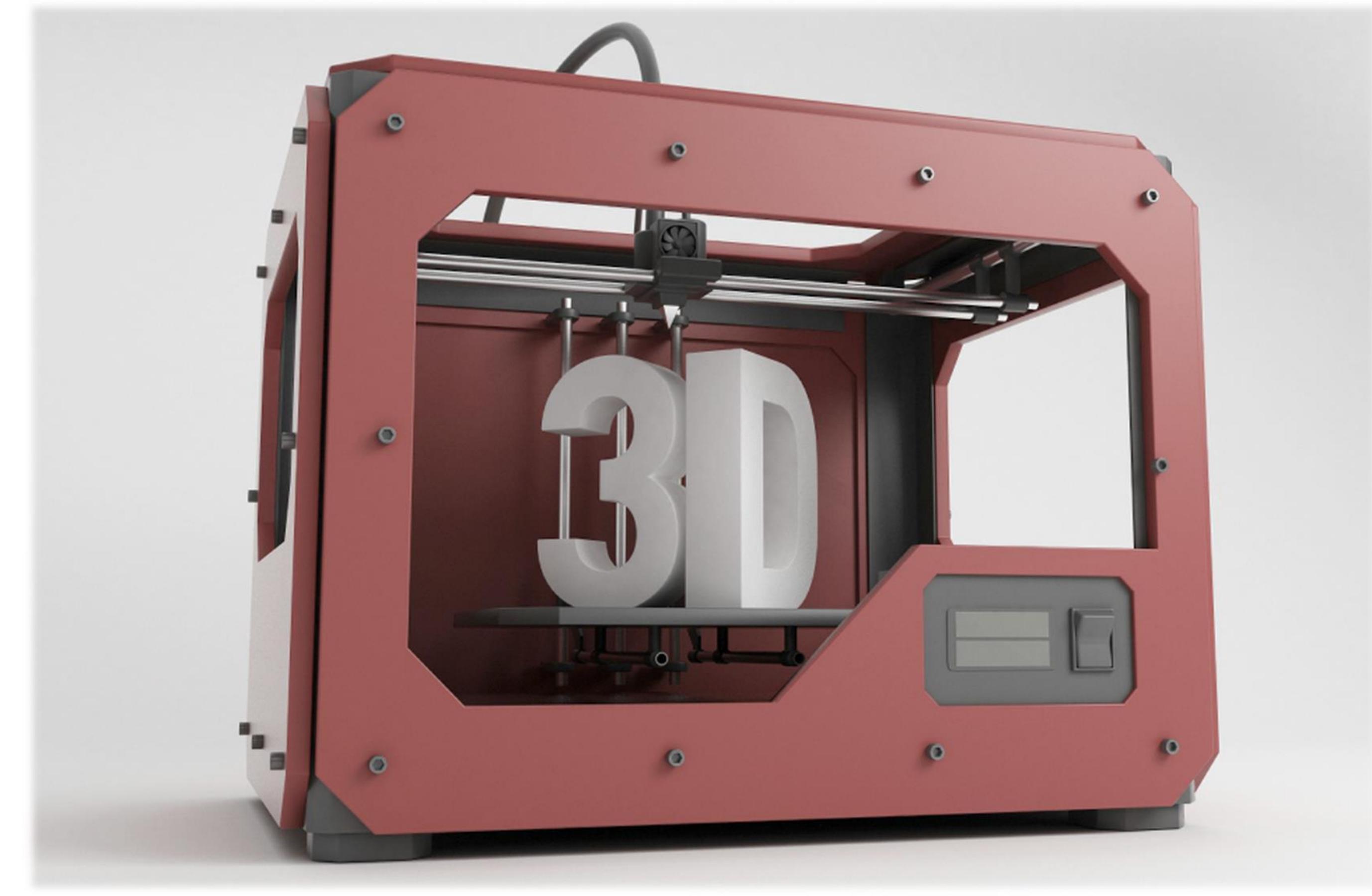
Sección patrocinada por **Carrefour Viajes**

Dominará el B2B en la próxima década, según TUI

## El Blockchain, amenaza para la intermediación

TUI ya cuenta con un Blockchain interno con el que espera ahorros de 100 M € anuales

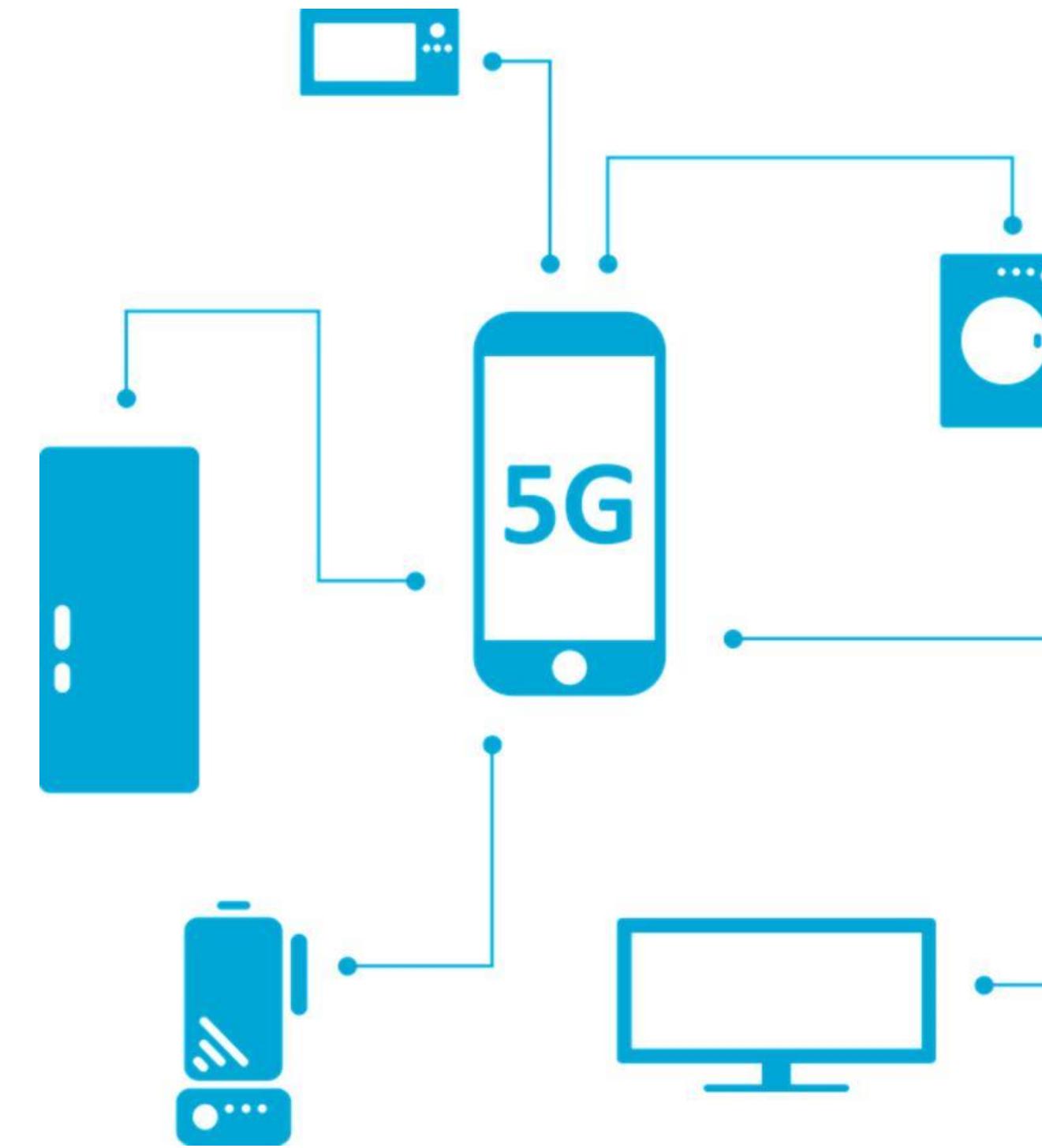
## IMPRESIÓN 3D



Amenities a medida,  
piezas de  
sustitución...

... relocalización de  
la producción  
industrial mundial!!

## CONEXIÓN 5G



## *La Nueva España*

Asturias **Más noticias** Deportes Sporting R.Oviedo Economía Opinión Cultura Ocio Vida y Estilo

Titulares de hoy Nacional Internacional Sucesos **Sociedad** TV Cine Ciencia

● EN DIRECTO Los actos de la Diada en Cataluña

... O PARA INVERTIRLO.

Lne.es » Sociedad

✉ | 📄 | T+ | T-

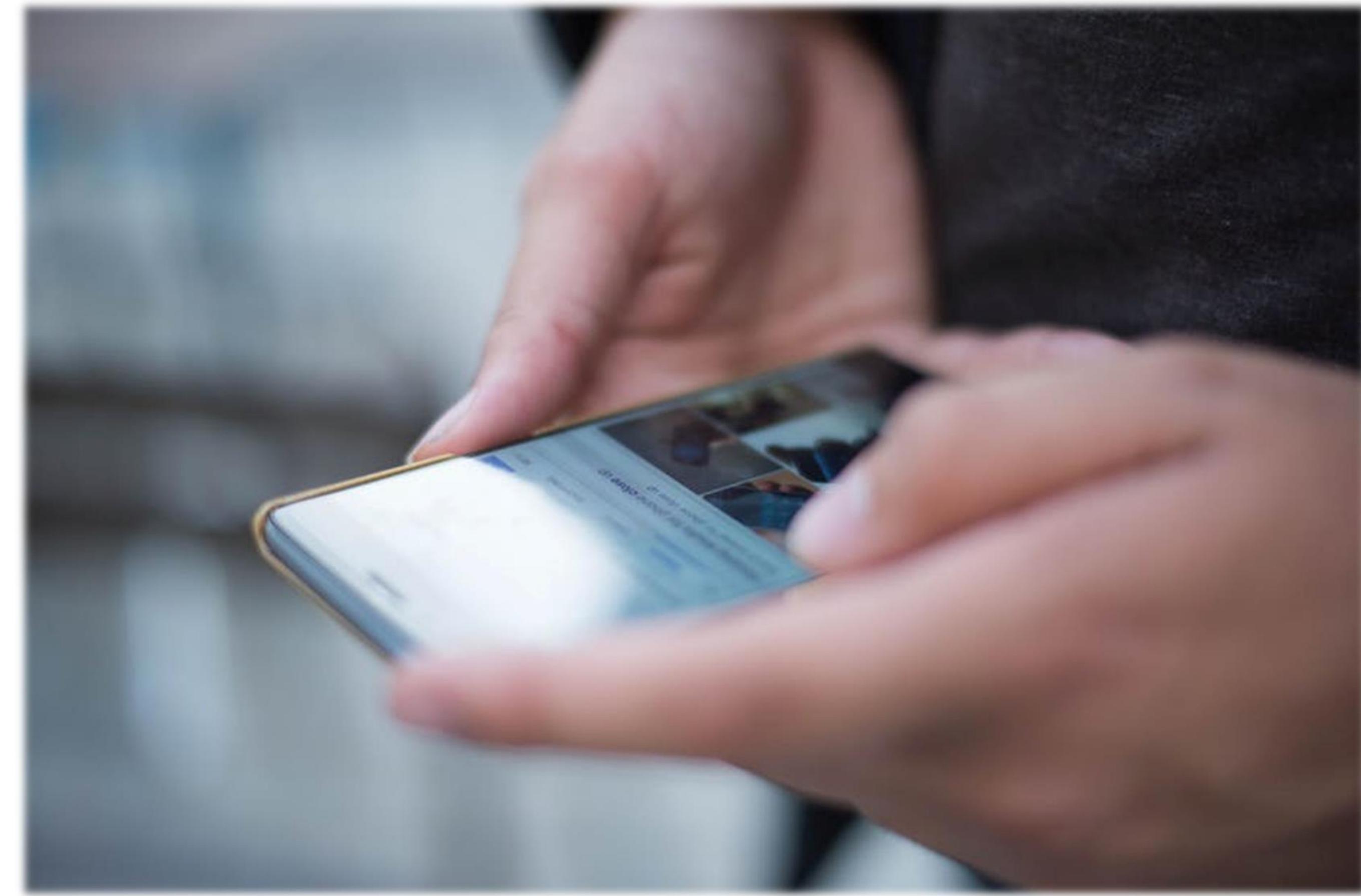
0 | f 81 | t | g+ | in

## 5G, el puntazo de la telefonía móvil que cambiará nuestras vidas

La nueva generación celular, que no llegará a Europa hasta 2020, revolucionará las comunicaciones y la industria, y potenciará la conducción automática y el internet de las cosas

Tino Pertíerra | 10 00 2017 | 04:00

## ENTORNO MOBILE



## WEARABLE TECHNOLOGY



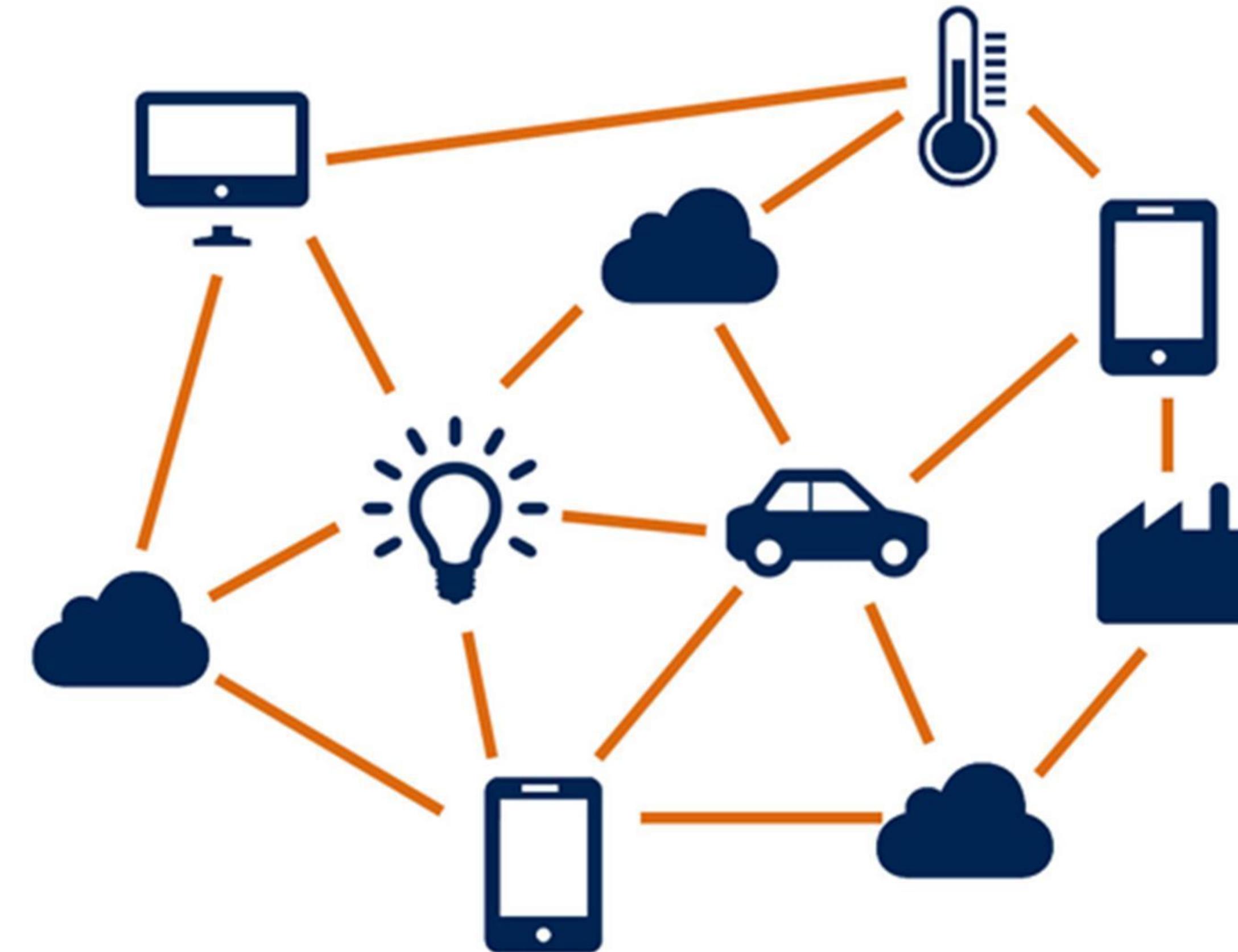
**La mitad de fabricantes del mundo  
adoptarán tecnología wearable en 2022**

Adoptarán el Industrial Internet of Things, IIoT, para mejorar la calidad y visibilidad operacional.

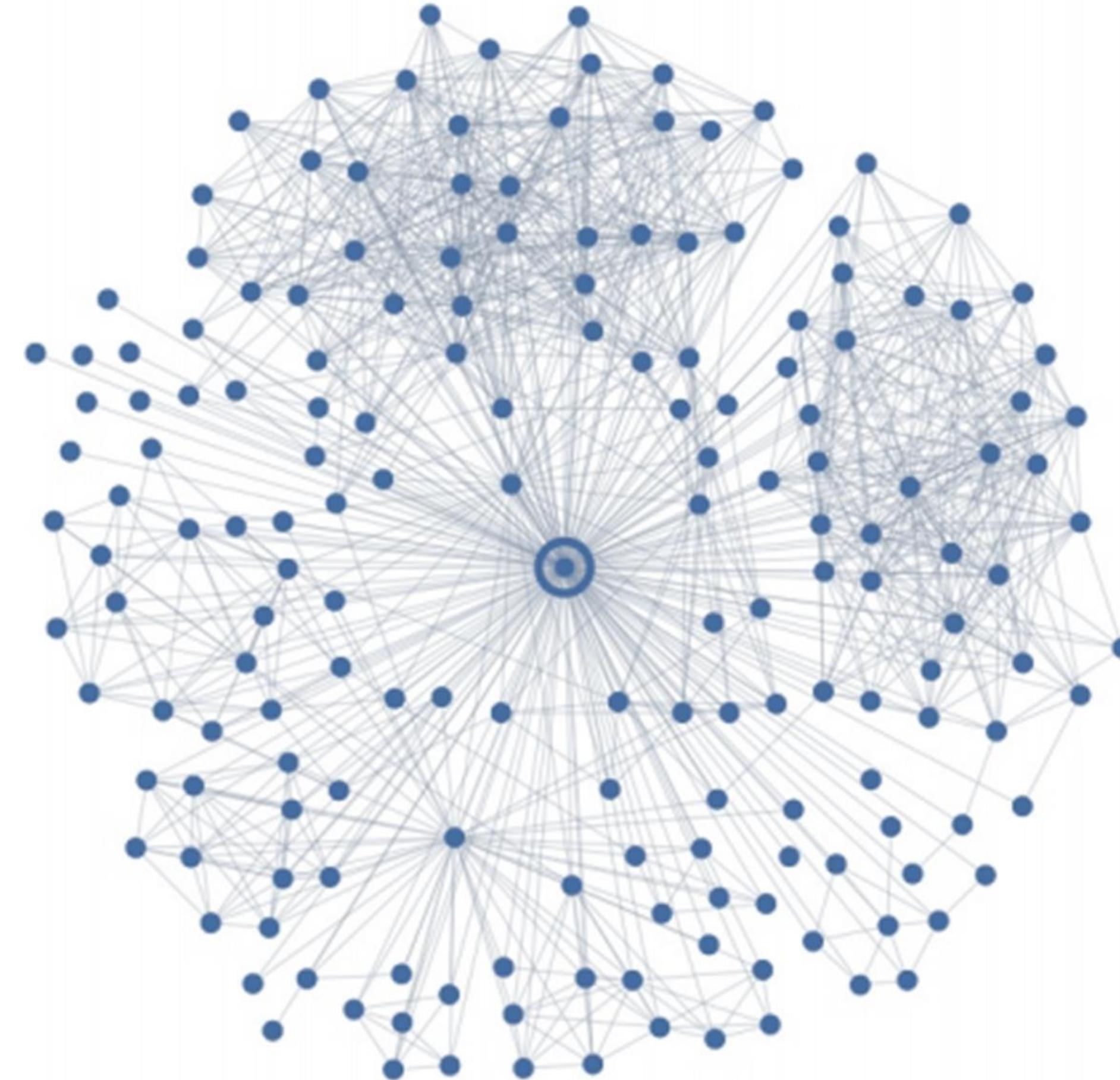
*2017 Manufacturing Vision Study, Zebra Technologies*



## INTERNET OF THINGS



## INTERNET OF EVERYTHING (IoE)



Según diversos estudios, en 2020, cada uno de nosotros tendrá entre 5 y 8 “cosas” conectados a internet, que **interactúan y generan información entre ellos** (entre 50.000-80.000 mill):

- Aparatos
- Ropa
- Wearables
- Electrodomésticos
- Coches
- Chips epidérmicos...

## SMART DATA

Big data, open data...





## SISTEMAS DE PERSONALIZACIÓN



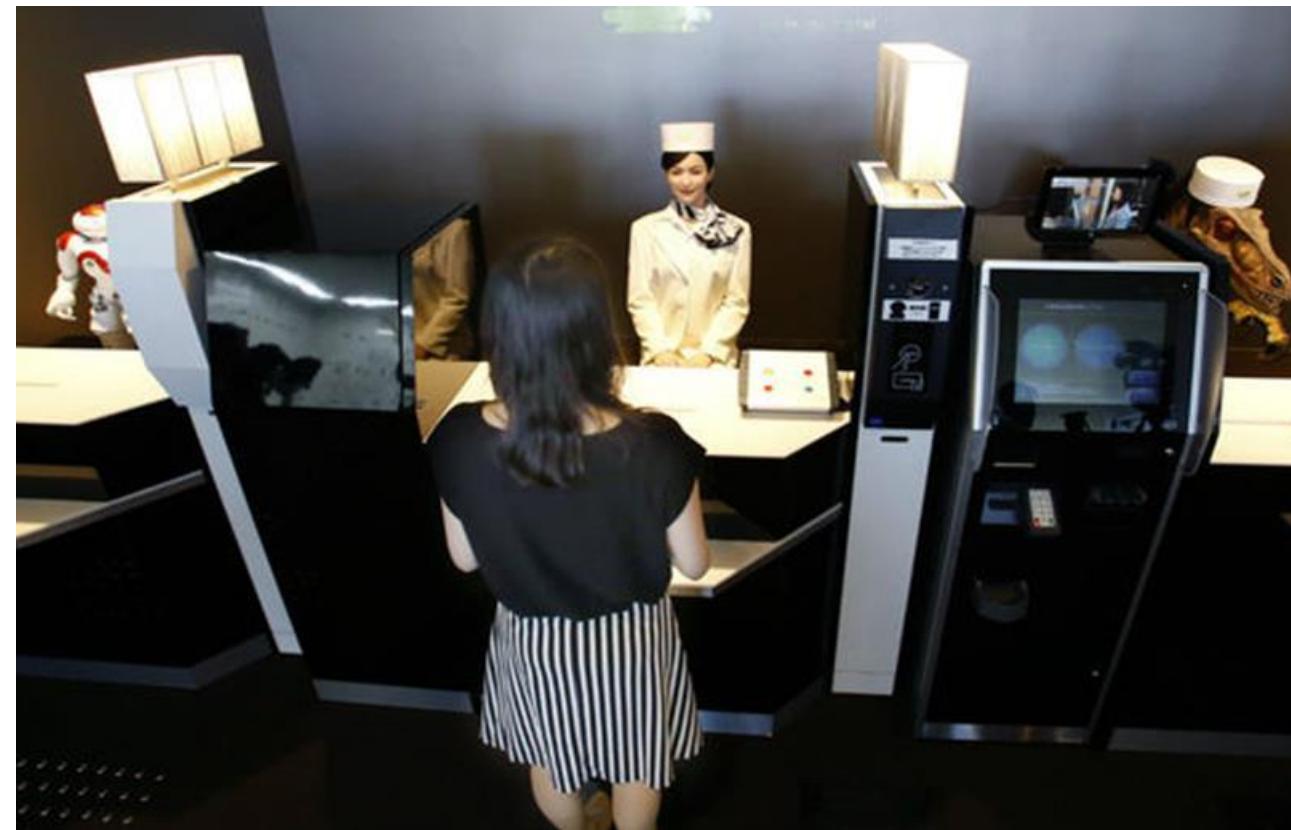
## REALIDAD VIRTUAL E INMERSIVA



## ESPACIOS INMERSIVOS



## ROBÓTICA



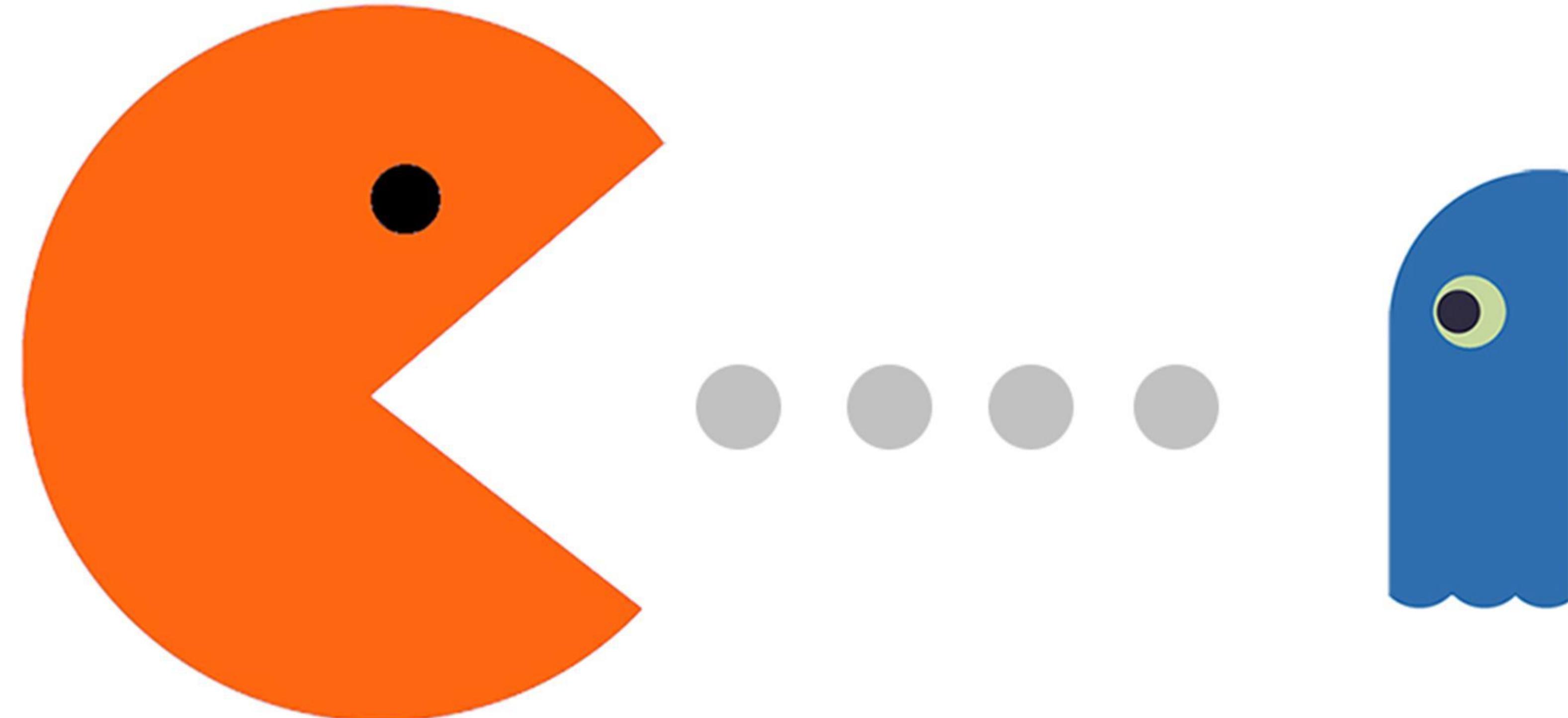
Hotel Henna-na: hotel atendido por robots



Asistente personal virtual

## GAMIFICACIÓN

¿Jugamos?



## TECNOLOGÍA SEMÁNTICA

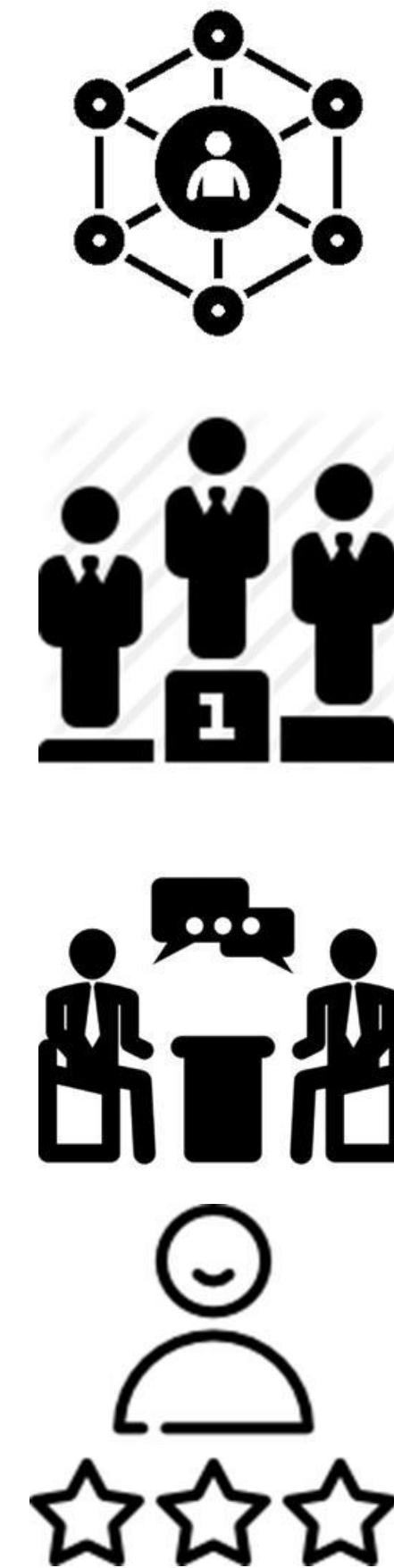
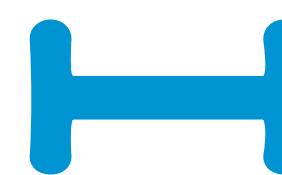


Reconocimiento del lenguaje natural, chatbots,...

# TENDENCIAS TECNOLÓGICAS y el futuro que viene



## INTELIGENCIA



Entorno

Competencia

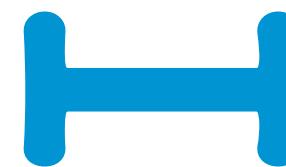
Negocio

Cliente

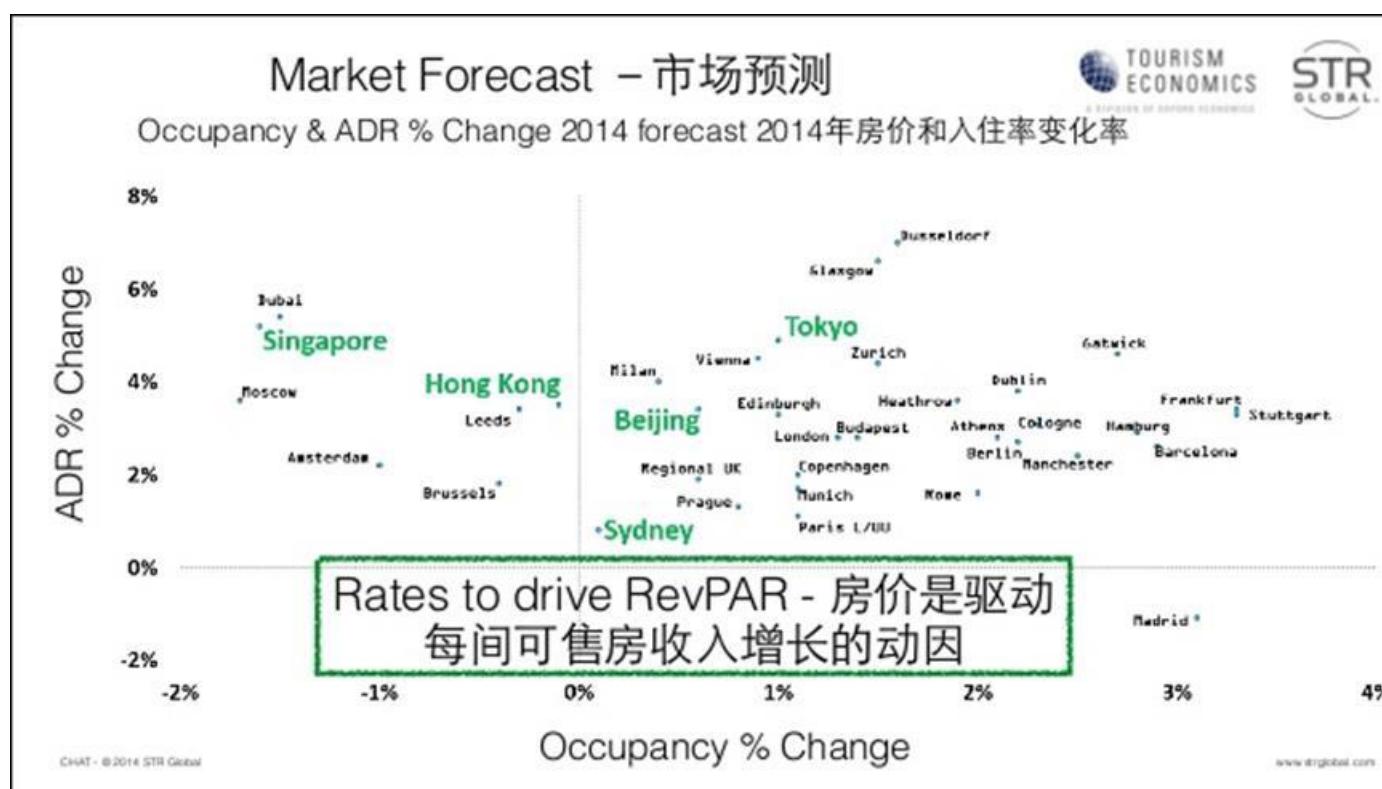
**Toma de decisiones**

Cadena Tesco 2010

## INTELIGENCIA



## ENTORNO



## COMPETENCIA



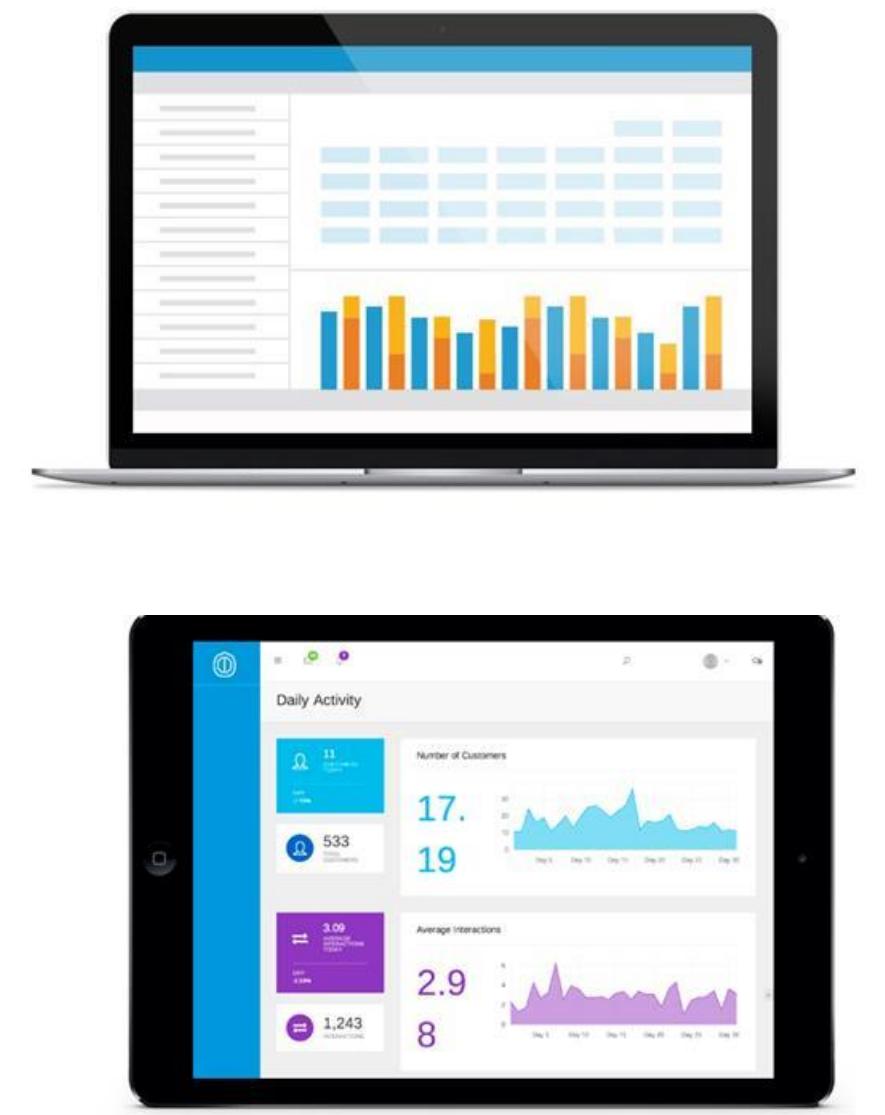
MABRIAN  
FULLCYCLE TRAVEL ANALYTICS



## NEGOCIO

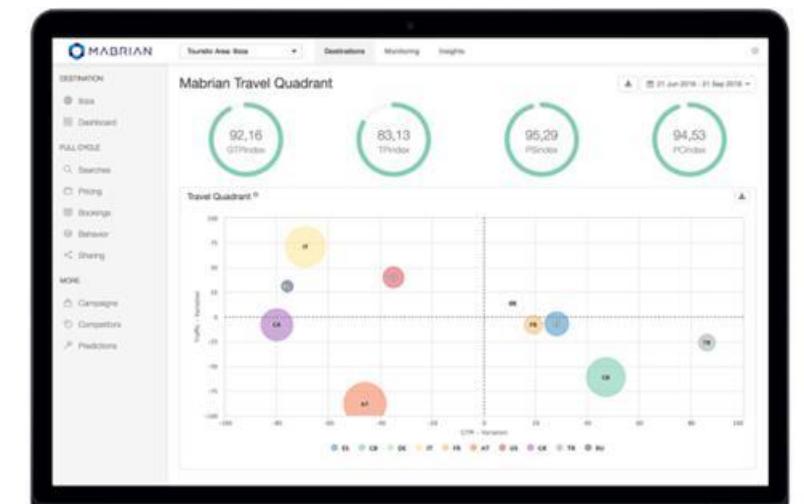
IDEAS™  
A SAS COMPANY

Gennion Solutions

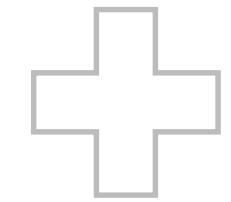


## CLIENTE

smartvel  
TRAVEL SMART



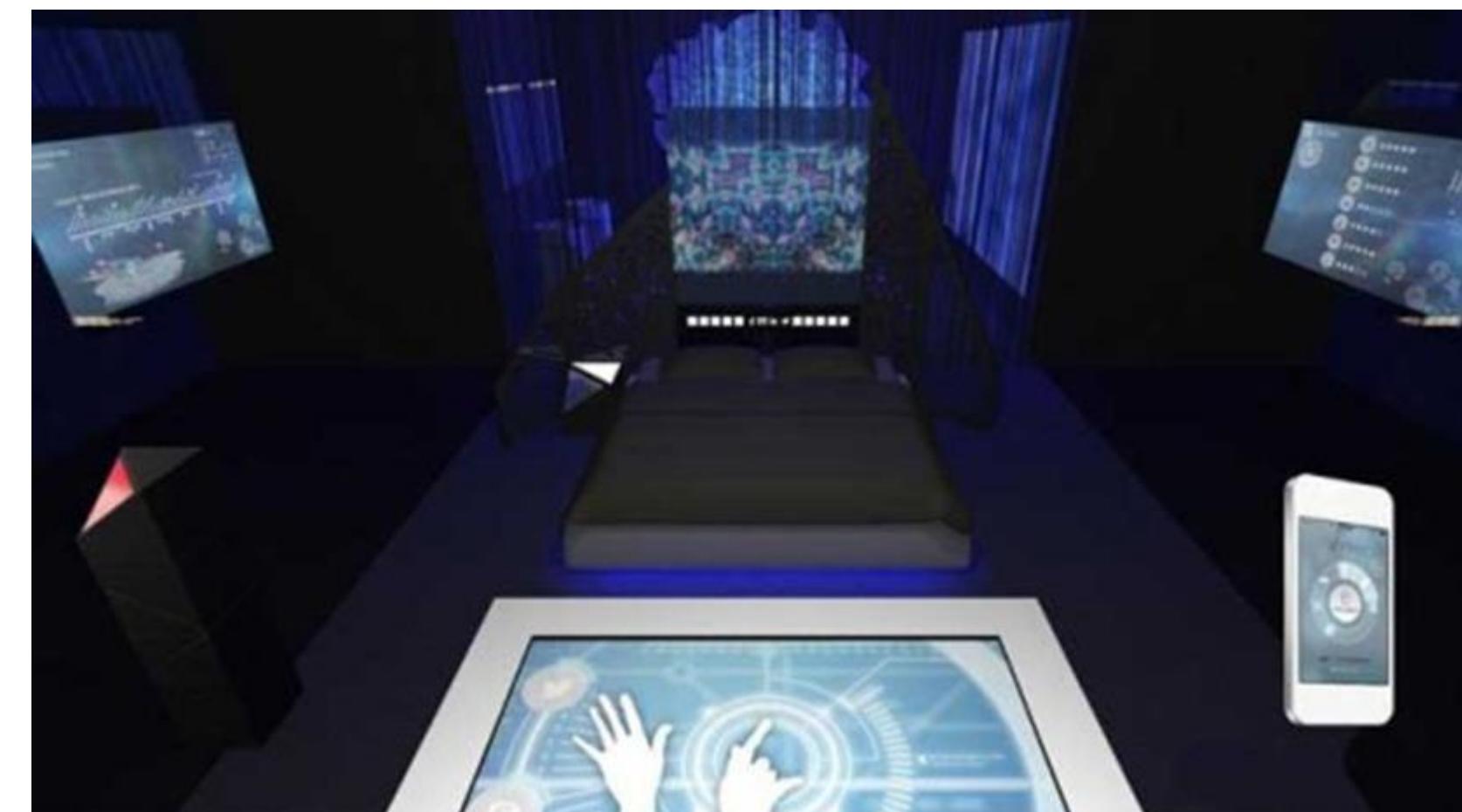
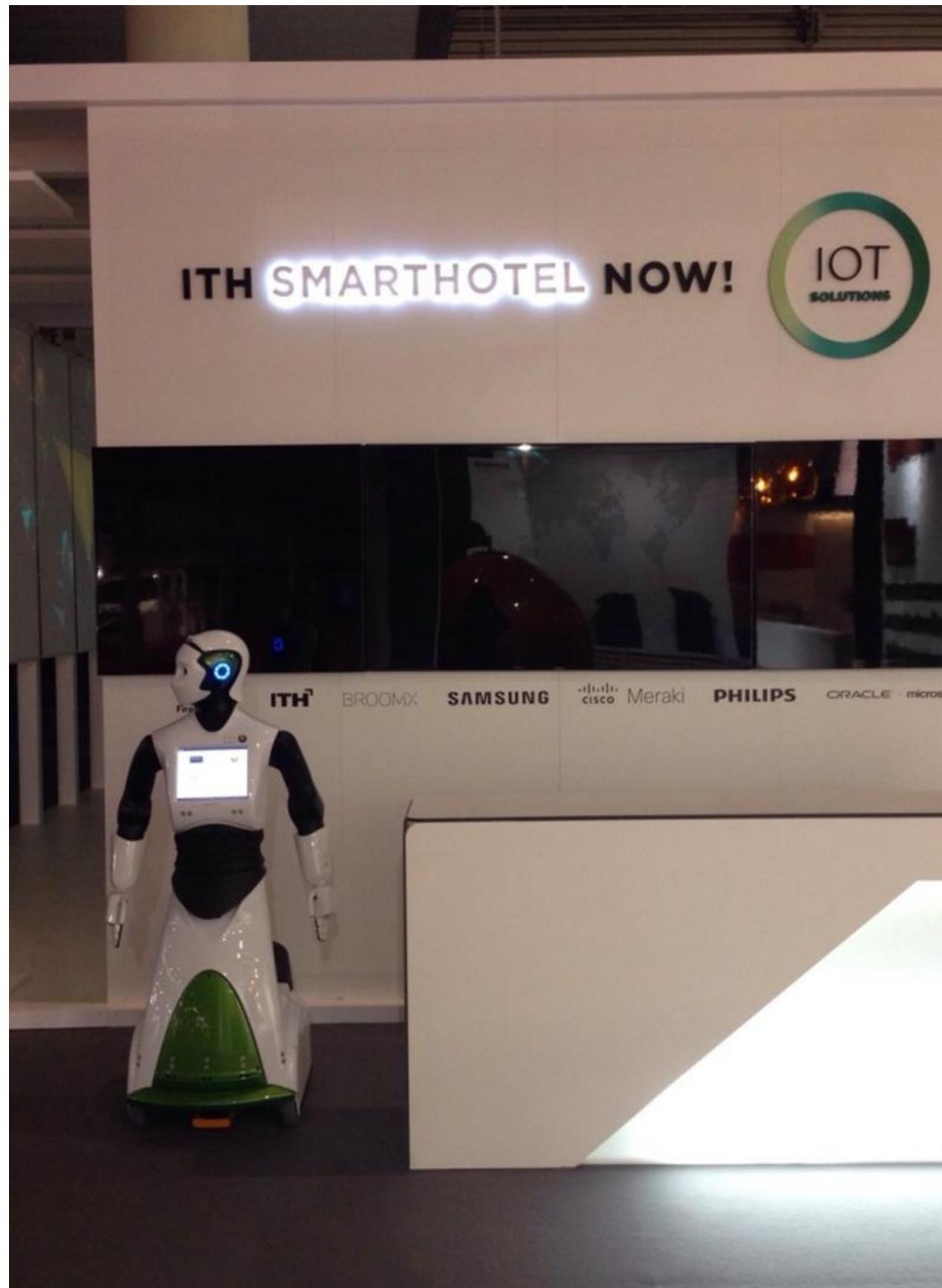
INTELIGENCIA



UTILIDAD,  
VALOR AÑADIDO



## PROGRAMA HOTEL GEN3



# TENDENCIAS TECNOLÓGICAS y el futuro que viene



El concepto **IA** se le debe al informático estadounidense **John McCarthy**, quien en el año **1956** lo pronunció por primera vez en una conferencia causando un gran impacto en el ámbito de la tecnología.

...Machine learning: Siri, Echo, Alexa, Watson...

... vamos a hablar a las cosas,... y nos van a responder!!

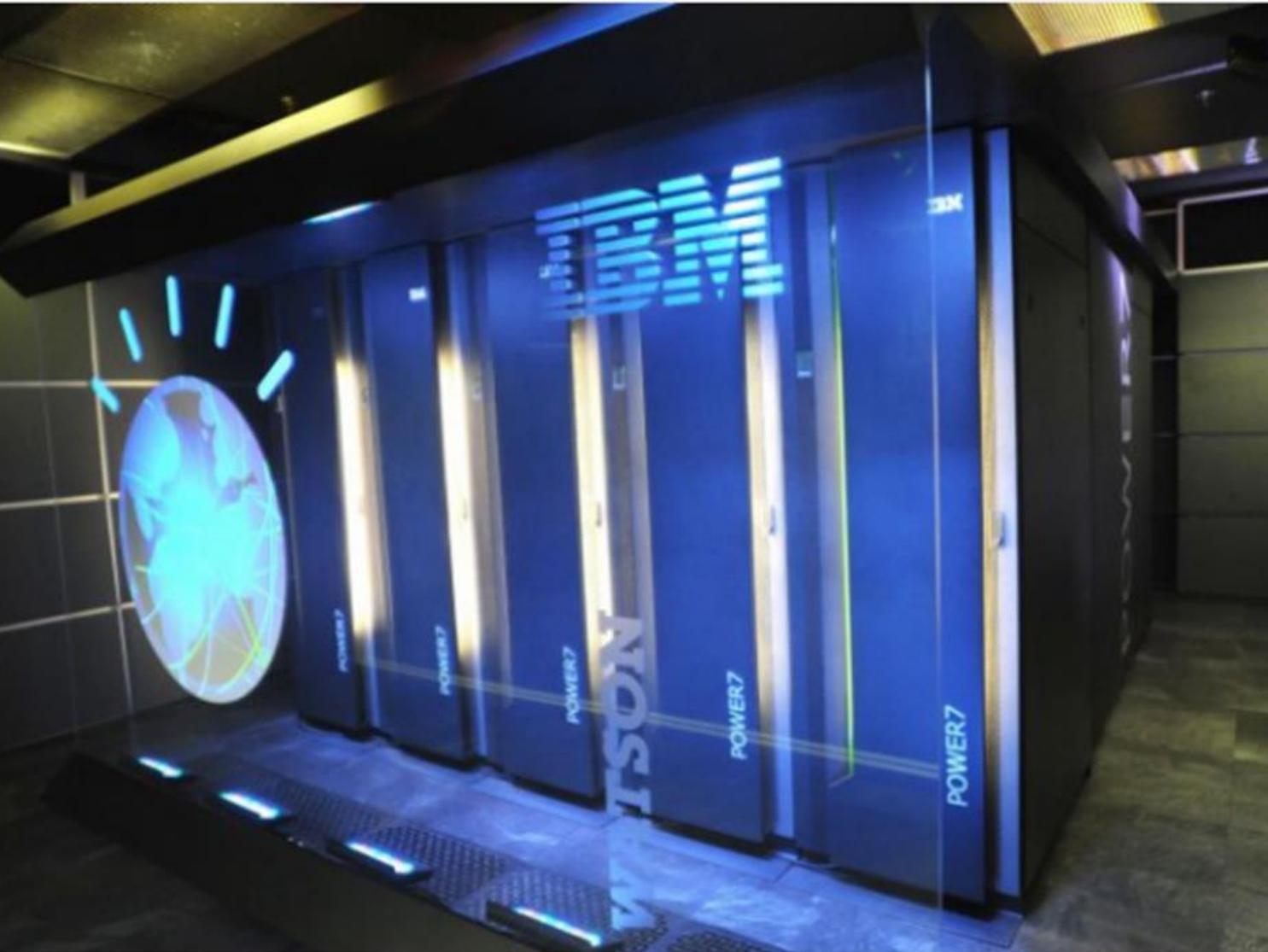
# TENDENCIAS TECNOLÓGICAS y el futuro que viene

lanetanoticias

3-5 OCTUBER 2017

≡ MENU

INICIO #ÚLTIMAHORA QUÉ ONDA CON... GRILLA CHISMITO NERD VIRAL



Home > ENTÉRATE

## IBM busca que su computadora Watson aprenda a hacer películas



**Tec Review** Tecnológico de Monterrey

CIENCIA TECNOLOGÍA EMPRENDIMIENTO MANAGEMENT TENDENCIAS

<b>IMF Business School</b>	Máster en Dirección y Administración de Empresas ... 3.185 €	Máster en Dirección y Gestión de Proyectos - Project Manag... 2.730 €	Máster en Calidad, Medio Ambiente y PRIL 2.340 €	Máster en Innovación y Marketing Turístico Digital 2.730 €	Máster en Calidad, Higiene y Seguridad Alimentaria 2.730 €	Máster en N Comunicaci 2.730 €
----------------------------	---	--	---	---	---	-----------------------------------

Tecnología

## Watson de IBM analiza cada jugada del US Open 2017

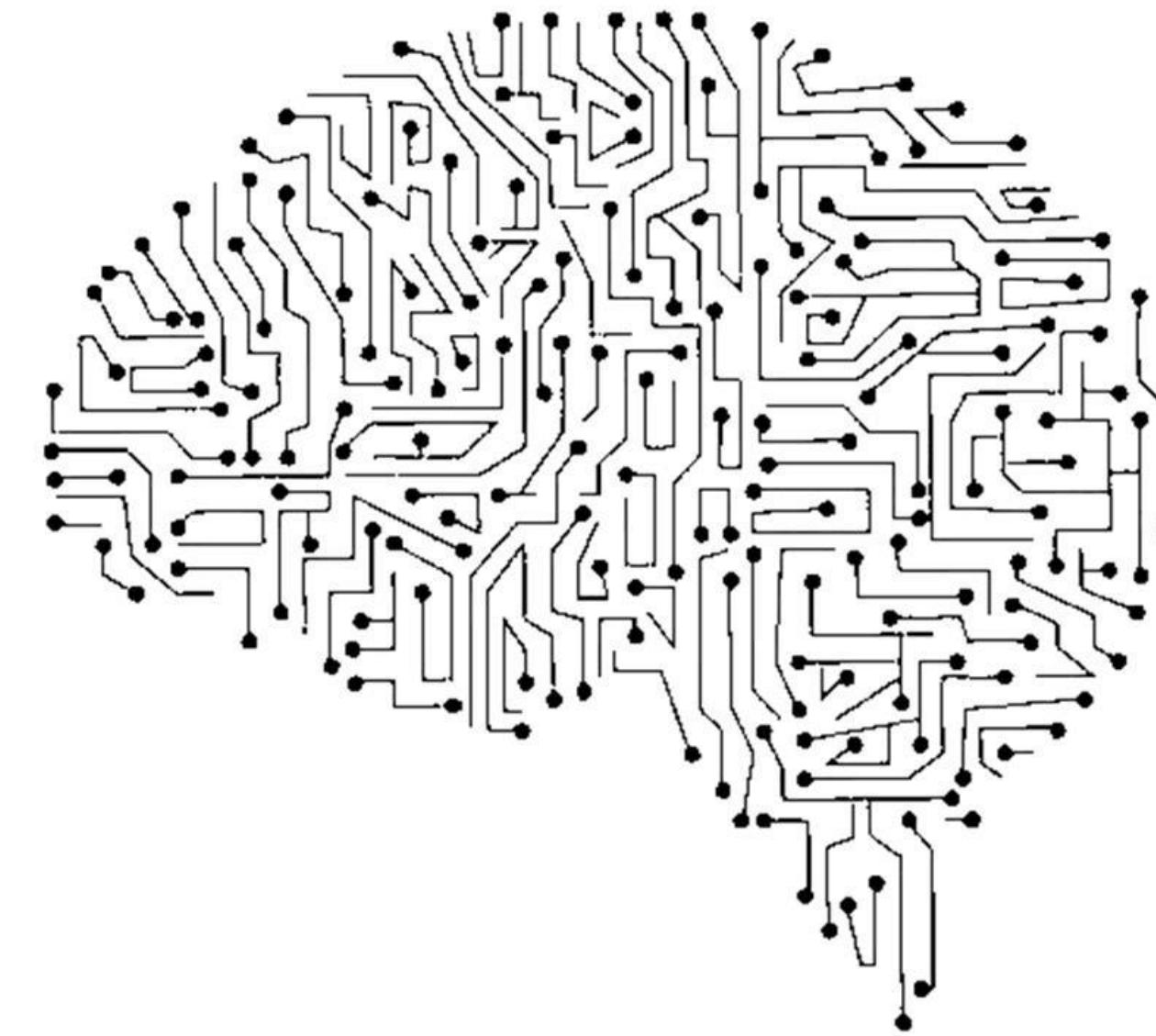
La supercomputadora de IBM es la fuerza detrás de la app que utilizan los asistentes al torneo de Grand Slam.

Por Tec Review - septiembre 6, 2017

f Compartir en Facebook t Compartir en Twitter G+ P



## MACHINE LEARNING Y DEEP LEARNING



**elPeriódico**

MENÚ BUSCAR INICIAR SESIÓN

EXTRA GENTE TELEVISIÓN BELLEZA ALTA TENDENCIA

Estás donde estás

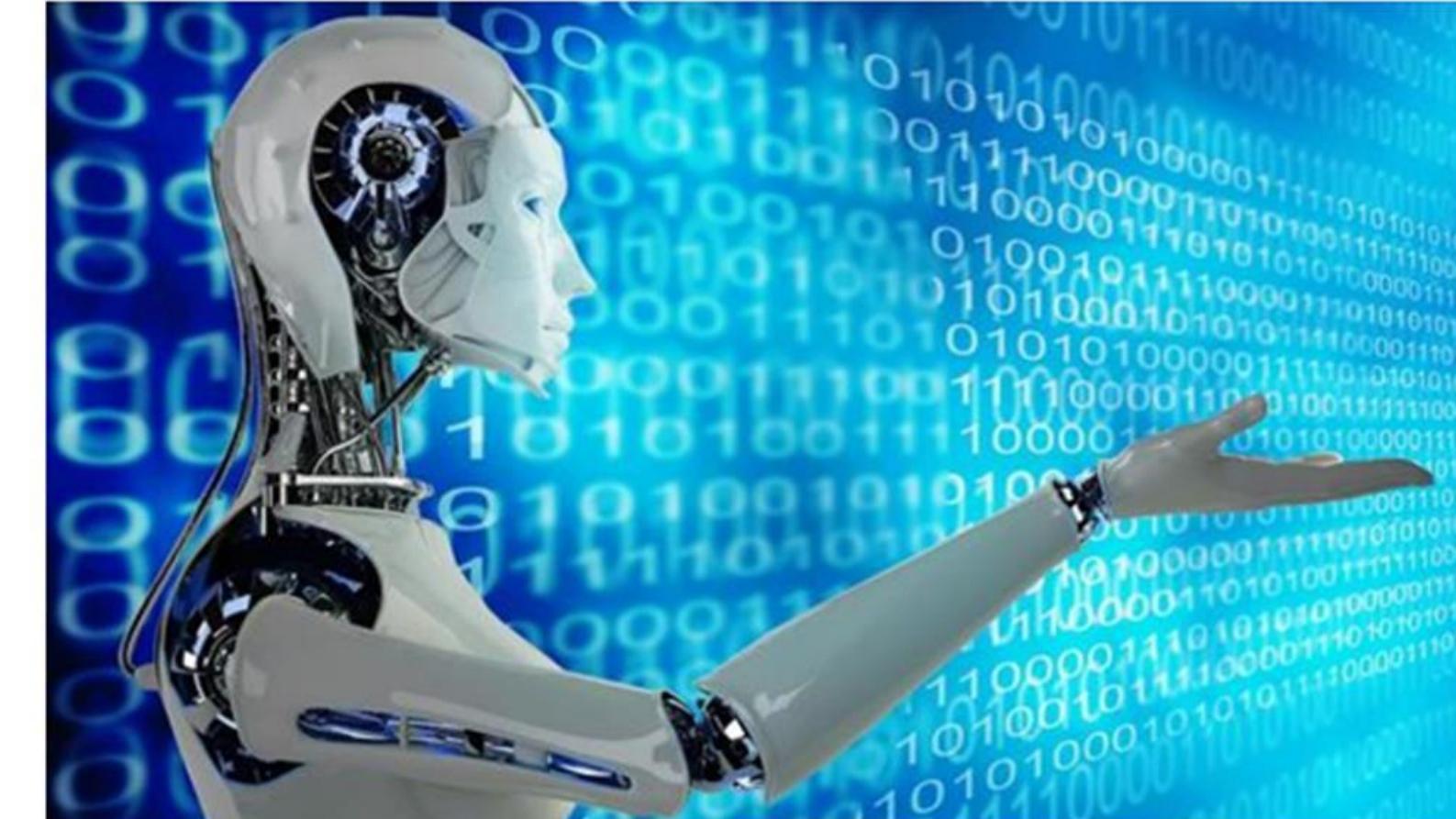
LOS RETOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## Facebook desconecta a dos robots por crear su propio lenguaje

Los desarrolladores de la red social habían creado un sistema de inteligencia artificial para negociar incomprendible para el ser humano

Sábado, 05/08/2017 a las 22:03 CEST

0



El sistema de inteligencia artificial de Facebook llegó a crear un idioma propio.

IOT SOLUTIONS WORLD CONGRESS  
BARCELONA 3-5 OCTOBER 2017  
THE WORLD LEADING INDUSTRIAL IOT EVENT

Watson + IoT: Terminator; Skynet: 19 abril 2011; fecha en que las máquinas toman conciencia de sí mismas... El día del juicio final! ( ...ya pasó ...)



## ¿CÓMO LO PUEDO HACER?

Foco en el **cliente**: no nos podemos olvidar que los servicios en turismo, son **Personas tratando con Personas**.... La tecnología es una herramienta



# ¡GRACIAS!

Álvaro Carrillo de Albornoz

[alvarocarrillo@ithotelero.com](mailto:alvarocarrillo@ithotelero.com)

@alvarocarrillo

## ITH en la red



[www.ithotelero.com](http://www.ithotelero.com)



[institutotecnologichotelero](#)



[instituto-tecnologico-hotelero](#)



[@ithotelero](#)



[ithotelero](#)



Business  
School

